

ALGEMENE HUURVOORWAARDEN 2022

STACARAVANS

1-Wanneer kan ik reserveren ? Reserveren kan vanaf november, en ook op de website www.esterel-caravaning.nl
Het reserveringskantoor is gesloten tijdens de kerstvakantie.

2-Hoe kan ik reserveren ? Reserveringsaanvragen worden per post, telefoon of e-mail geaccepteerd en moeten binnen 72 uur schriftelijk door u worden bevestigd. Het reserveringsformulier dient u ingevuld terug te sturen met de aanbetaling, (40 % van de totale verblijfskosten) + 40 € reserveringskosten (niet aftrekbaar en voor een verblijf in juli of augustus) + eventuele kosten voor de annuleringsverzekering mits afgesloten. Na ontvangst van de reservering sturen wij u een schriftelijke bevestiging.

-10% op de huur van een stacaravan, als u een vaste reservering doet voor 31/12/2021.

3-Hoe betaal ik mijn verblijf ? Om tot een definitieve reservering te komen, verzoeken wij u het totale bedrag 6 weken voor aanvang van uw verblijf aan ons te doen toekomen. Wanneer u minder dan 6 weken voor uw verblijf reserveert, verzoeken wij u de totale verblijfskosten te betalen. Onvolledige betalingen, zonder verklaring uwerzijds, hebben tot gevolg dat de reservering zonder verdere berichtgeving geannuleerd zal worden. Voor iedere reservering van een stacaravan in april, mei, juni en september worden geen reserveringskosten berekend.

4-Verandering van uw verblijf : U kunt kosteloos veranderingen aanbrengen tot 6 weken voor aankomst en alleen indien mogelijk.

5-In geval van annulering : een bedrag van 40% van de totale verblijfskosten+ 40€ reserveringskosten worden in rekening gebracht door Esterel Caravaning. Annulering binnen 6 weken voor de aankomstdatum leidt tot het verlies van de totale verblijfskosten.

6-De annuleringsverzekering : Wij raden aan een annuleringsverzekering af te sluiten met de hieronder genoemde voorwaarden :

*De kosten van deze annuleringsverzekering zijn 20€, betaling kan uitsluitend plaatsvinden bij de reservering. Het bedrag dient te worden opgeteld bij de aanbetaling voor de totale verblijfskosten.

*De verzekering betaalt alleen dan uit, wanneer u de annulering per aangetekende brief, met officiële verklaringen en stukken, binnen 3 dagen na het voorval dat reden tot annuleren is, aan Esterel Caravaning kenbaar maakt.

*De annuleringsverzekering garandeert alleen terugbetaling wanneer de annulering kenbaar wordt gemaakt tussen de datum van reservering en aankomstdatum.

*Hieronder volgt een complete lijst met redenen die in aanmerking komen voor terugbetaling door de annuleringsverzekering. -Overlijden, ernstig ongeluk met lichamelijk letsel, ernstige ziekte van uzelf of naaste familieleden in de 1e of 2e graad. -Ontslag door werkgever van uzelf of uw partner. -Verhuizing als gevolg van een overplaatsing binnen uw werk. -Schade aan uw woning door : brand, wateroverlast, diefstal of vandalisme, noodweer of natuurramp.

*De annuleringsverzekering betaalt alleen uit wanneer één van de bovengenoemde gevallen zich voordoet voor aanvang van uw verblijf en niet tijdens uw verblijf.

7-Uw verblijf: De stacaravan staat tijdens het hoogseizoen (09/07- 27/08/22) tot uw beschikking van zaterdagmiddag 17.00 uur tot zaterdagmorgen 10.00 uur. Buiten het hoogseizoen zijn aankomst en vertrek mogelijk op elke dag van de week, met een minimum verblijfsduur van 2 of 4 nachten (afhankelijk van de categorie). Tarieven worden in dit geval per nacht berekend. Iedere huurder verplicht zich kennis te nemen van de kampeerreglementen van Esterel Caravaning en deze in acht te nemen. De camping kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor verlies of diefstal van persoonlijke objecten en/of persoonlijke blessures of schade die tijdens uw verblijf plaatsvinden. Voor elke stacaravan wordt een waarborg gevraagd van 200 €.

Alvorens te vertrekken vragen wij u om de stacaravan schoon te maken en de koelkast te ontdooien, indien u dit niet doet zal u dit gefactureerd worden (100€).

8-Afwezigheid : In geval van afwezigheid van de huurder (die niet middels een schriftelijk bericht heeft laten weten dat zijn aankomstdatum veranderd is), wordt de stacaravan 24 uur na de op het oorspronkelijke contract vermelde aankomstdatum weer beschikbaar voor de verhuur. Een verlate aankomst of vervroegd vertrek geeft geen recht op terugbetaling.

9-Huisdieren : Huisdieren zijn toegestaan (maximaal 2), maar moeten aan de lijn gehouden worden. Huisdieren zijn in de meeste categorieën stacaravans toegestaan (raadpleeg onze medewerkers). Wij vragen u om ze niet alleen te laten tijdens uw verblijf.

10-Inzittenden : Vanwege administratieve redenen en ten behoeve van het gebruikerscomfort en bewoonbaarheid, dient het maximaal aantal personen per stacaravan, afhankelijk van de categorie, gerespecteerd te worden. Een baby wordt meegerekend als een persoon. Meer personen dan het maximaal toegestane aantal per stacaravan, zullen worden geweigerd.

11-INTERNET : Gratis WIFI, echter is Esterel Caravaning niet verantwoordelijk voor de kwaliteit en snelheid van de verbinding.

12-PARKEREN : één parkeergelegenheid per stacaravan. Voor iedere extra auto of motor zal door Esterel Caravaning 5 € per dag gerekend worden, mits de grootte van de plaats dit toelaat.

13-Bermudas en boxershorts zijn in het zwembad verboden.

14- TOESLAG, bij aankomst aan ESTEREL CARAVANING te betalen :

- Campingtoeslag van 3 € per persoon, per dag (gratis voor kinderen - 1 jaar) inclusief Eco tax van 0,40€
- Toeristenbelasting van 0,66 € per persoon + 18 jaar (tarieven onder voorbehoud) per dag

Waartoe dient de Campingtoeslag ? Deze bevat water- en elektraverbruik en geeft toegang tot alle faciliteiten en diensten. Ik heb kennis genomen van de huurvoorwaarden en deze aanvaard.

15- OMBUDSMAN: Bij geschillen kan u beroep doen op een ombudsman voor consumenten nadat u eerst uw klacht meedeelt aan de klantendienst van de verblijfplaats. U kan beroep doen op de ombudsman in een tijdspanne van één jaar na de datum van uw klacht die u per aangetekende brief naar de uitbater van de verblijfplaats stuurde. De contactgegevens van de ombudsman zijn de volgende: Le CMAP (Centre de médiation et d'arbitrage de Paris - CCI de Paris): www.cmap.fr consommation@cmap.fr, avenue F.D. Roosevelt 75008 PARIS Telefoonnummer: +33 1 44 11 95 40