

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN 2025

VERHUUR STACARAVAN

1- Wanneer reserveren? Opties voor een categorie mobilhomes worden aanbevolen vanaf de vorige zomer en vanaf oktober direct op de website van Esterel Caravaning. De locatie kan wijzigen, afhankelijk van beschikbaarheid.

2- Hoe reserveren? Reserveringen worden geaccepteerd per post, fax, e-mail en telefoon, onder voorbehoud van een schriftelijke bevestiging binnen 72 uur. Vul dit contract in en stuur het samen met uw aanbetaling + een niet-restitueerbare reserveringskosten van €40 voor elke reservering in juli en augustus terug, eventueel verhoogd met de annuleringsverzekering. **De reserveringskosten worden niet in rekening gebracht voor verblijven in april, mei, juni en september. Progressieve aanbetaling: betaald vóór 31/10: 20% van de huur, vóór 30/11: 30%, vanaf 01/12: 40%.** Na acceptatie van de reservering sturen wij u een bevestiging per e-mail. Elke bevestigde reservering geldt als een bindende en definitieve acceptatie van deze algemene voorwaarden. **Als de reservering vóór 31 december wordt bevestigd, ontvangt u 10% korting op uw huur dankzij de Early Booking-aanbieding - niet te combineren met andere speciale aanbiedingen -** afgetrokken van het resterende saldo van uw verblijf.

3- Hoe uw verblijf te betalen? De huur is pas definitief na ontvangst van het saldo, dat 6 weken vóór het begin van het verblijf betaald moet worden. Bij aankomst binnen minder dan 6 weken, betaalt u het volledige verblijf. Betaling kan als volgt worden gedaan: Visa of Mastercard kredietkaart (per telefoon of via een e-mail link), bankoverschrijving met vermelding van uw naam en klantreferentie. Wij accepteren geen postwissels of vakantiecheques. Elke onvolledige betaling zonder schriftelijke kennisgeving maakt de reservering zonder verdere kennisgeving ongeldig.

4- Hoe uw verblijf wijzigen? Reserveringen kunnen tot 6 weken vóór de begindatum van het verblijf en binnen onze mogelijkheden worden gewijzigd. De reservering is persoonlijk en kan niet worden overgedragen.

5- In geval van annulering? De betaalde aanbetaling en de €40 reserveringskosten worden door Esterel Caravaning behouden. Bij annulering minder dan 6 weken vóór het begin van uw verblijf, wordt de volledige prijs van het verblijf door Esterel Caravaning behouden.

6- Annuleringsverzekering: Wij raden aan een annuleringsverzekering af te sluiten onder de hieronder gedefinieerde voorwaarden:

de premie bedraagt €20 per verblijf, niet-restitueerbaar, volledig betaalbaar en alleen bij de reservering. Het bedrag wordt toegevoegd aan uw aanbetaling.

om geldig te zijn, moet de annulering uiterlijk 3 dagen na het voorval dat tot annulering leidt, per aangetekende brief worden gemeld. De volledige lijst van redenen die door deze garantie worden gedekt, wordt hieronder gespecificeerd. Elke annuleringsaanvraag moet worden ondersteund door nauwkeurige en onweerlegbare bewijzen.

de annuleringsverzekering garandeert de terugbetaling van de reeds betaalde contractuele huurprijs (exclusief de €40 reserveringskosten) wanneer de annulering plaatsvindt tussen de reserveringsdatum en de aankomstdatum bij Esterel Caravaning, voor een gebeurtenis die bij de reservering onbekend of onvoorzienbaar was.

de door de verzekering gedekte gebeurtenissen zijn:

overlijden, ernstig lichamelijk ongeval of ernstige ziekte van uzelf, uw partner, voorouders, nakomelingen, broers en zussen.

economische ontslag van uzelf of uw partner.

verhuizing na een professionele overplaatsing.

schade aan uw hoofdverblijfplaats door: brand, waterschade, eigendomsschade als gevolg van diefstal of vandalisme, storm, natuurrampen.

deze lijst is uitputtend.

de annuleringsverzekering eindigt bij het begin van de huur en dekt geen van de bovengenoemde gebeurtenissen als deze zich tijdens het verblijf voordoen.

7- Uw verblijf: De huurperiode in het hoogseizoen loopt van zaterdag 17:00 uur tot zaterdag 10:00 uur **(05/07-30/08)**. Buiten deze periode zijn aankomsten en vertrekken doordeweeks mogelijk, met nachtelijke tarieven, voor minimaal 2 of 4 nachten (afhankelijk van de categorie). Alle huurders moeten zich houden aan het interne reglement van Esterel Caravaning, en wij kunnen op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen, verwondingen of schade aan gasten of hun eigendommen tijdens hun verblijf. Een borg van €200 is vereist bij aankomst. Bij vertrek moet voor alle categorieën het afval worden geleegd en het servies schoon worden opgeborgen. **Tenzij schoonmaak inbegrepen is of als optie is geboekt, moet de mobilhome schoon worden achtergelaten en de koelkast ontdooid. Anders wordt een eindschoonmaak van €100 in rekening gebracht.**

8- Niet-bezetting: Bij afwezigheid van een schriftelijke bevestiging van de klant dat de aankomstdatum is uitgesteld, wordt de mobilhome 24 uur na de in dit contract vermelde aankomstdatum (oorspronkelijke contract) beschikbaar gesteld voor verhuur. Een vervroegd vertrek of een verlate aankomst geeft geen recht op restitutie.

9- Huisdieren: Huisdieren (maximaal 2) zijn toegestaan op de camping, mits ze aangelijnd zijn. Eigenaren moeten de uitwerpselen van hun dieren opruimen. **Het correcte aantal dieren moet worden opgegeven en het overeenkomstige bedrag voor hun verblijf moet worden betaald, anders worden boetes in rekening gebracht (€5/nacht/dier).**

10- Aantal bewoners: Om administratieve, comfort- en woonbaarheidsredenen moet het maximale aantal bewoners per mobilhome, afhankelijk van de categorie, worden gerespecteerd. Een baby telt als één persoon. Elke persoon die het toegestane aantal overschrijdt, wordt systematisch geweigerd.

11- WIFI: Wifi is gratis. De camping is niet verantwoordelijk voor de functionaliteit van het netwerk en de verbindingssnelheid.

12- PARKEREN: Er is slechts één auto toegestaan naast de mobilhome te parkeren. Als de plaats groot genoeg is voor een tweede voertuig, wordt hiervoor €5 per dag in rekening gebracht door Esterel Caravaning.

13- Let op! In overeenstemming met de regelgeving zijn ondergoed, bermuda's, boardshorts en gewone shorts verboden in het zwembad (alleen strakke zwemkleding is toegestaan).

14- Aanvullende kosten te betalen bij aankomst bij Esterel Caravaning:

de dagvergoeding van €3 per dag en per persoon (gratis voor kinderen onder 1 jaar), inclusief een milieubijdrage van €0,40.

de toeristenbelasting van €0,86 (onder voorbehoud van wijzigingen) per dag en per persoon ouder dan 18 jaar.

15- Bemiddelaar: In geval van een geschil en na contact met de "klantenservice" van de vestiging, kan elke campinggast binnen maximaal een jaar vanaf de datum van de schriftelijke klacht, per aangetekende brief bij de exploitant, een consumentbemiddelaar inschakelen. De contactgegevens van de

bemiddelaar die door de klant kan worden geraadpleegd, zijn als volgt: CMAP (Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris – CCI de Paris): www.cmap.fr
consumption@cmap.fr 39, avenue F. D. Roosevelt – 75008 PARIS – Telefoon: 01 44 11 95 40.