

## ALGEMENE VOORWAARDEN 2025

### STANDPLAATSEN VOOR CAMPERS/CARAVANS

1 - **Het nummer van de gehuurde staanplaats wordt bepaald door de ontvangst van de aanbetaling, die ook de acceptatie van de data bevestigt en de huurovereenkomst definitief en bindend maakt.** De huur is voor de vaste periode zoals hier vermeld, die formeel wordt gegarandeerd aan de huurder, die verantwoordelijk is voor de volledige betaling van de huur bij aankomst, minus de reeds betaalde aanbetaling.

2 - **Annuleringsverzekering:** Wij raden aan een annuleringsverzekering af te sluiten onder de volgende voorwaarden:

- De premie bedraagt €20 per verblijf, betaalbaar in één keer en uitsluitend op het moment van boeking. Het bedrag wordt toegevoegd aan uw aanbetaling.
- Om geldig te zijn, moet de annulering uiterlijk 3 dagen na de gebeurtenis die tot annulering leidt, per aangetekende brief worden gemeld. De volledige lijst van redenen die door deze garantie worden gedekt, wordt hieronder vermeld. Elke annuleringsaanvraag moet worden ondersteund door nauwkeurige en onweerlegbare bewijsstukken.
- De annuleringsverzekering dekt de terugbetaling van de aanbetaling (exclusief de €40 administratiekosten) wanneer de annulering plaatsvindt tussen de boekingsdatum en de aankomstdatum bij Esterel Caravaning, voor een onbekende of onvoorziene gebeurtenis ten tijde van de boeking.
- De door de verzekering gedekte gebeurtenissen zijn: overlijden, ernstig lichamelijk letsel of ernstige ziekte van uzelf, uw partner, voorouders, nakomelingen, broers en zussen, economische ontslag van uzelf of uw partner, verhuizing vanwege een professionele overplaatsing, schade aan uw hoofdverblijfplaats als gevolg van: brand, waterschade, materiële schade als gevolg van diefstal of vandalisme, storm, natuurrampen. Deze lijst is uitputtend.
- De annuleringsverzekering vervalt bij het begin van de huurperiode en dekt geen van de bovengenoemde gebeurtenissen als deze zich voordoen tijdens het verblijf.

3 - **De huurder verbindt zich ertoe de gehuurde staanplaats op de afgesproken dag in bezit te nemen.** Indien dit niet het geval is, en de huurder heeft de staanplaats niet binnen 24 uur na de afgesproken aankomstdatum in bezit genomen, wordt de huur automatisch zonder formaliteiten ontbonden ten nadele van de huurder, en de betaalde aanbetaling wordt door ESTEREL CARAVANING als schadevergoeding ingehouden. ESTEREL CARAVANING kan de staanplaats opnieuw verhuren zodra deze periode is verstreken.

4 - **Staanplaatsen met een privé-spa (Imperial, Prestige Spa, Palace de Luxe & Royal Maxi) moeten minimaal voor 4 nachten worden gehuurd.**

5 - **Bij aankomst is een borg vereist voor de staanplaatsen 'Imperial', 'Prestige Spa', 'Deluxe Prestige', 'Palace de Luxe', 'Luxe' & 'Confort'.** Deze borg wordt aan het einde van het verblijf teruggegeven zodra de sleutel is ingeleverd en na inspectie van de netheid van de staanplaats en de uitrusting.

6 - **Indien de huurder bij aankomst een andere staanplaats wenst dan die door ESTEREL CARAVANING is aangewezen, kan aan dit verzoek worden voldaan binnen de mogelijkheden van de directie.**

7 - **De uitgeruste staanplaatsen hebben een stroomaansluiting van 16 A tot 32 A, water- en afvoerleiding (gemeenschappelijke sanitaire voorzieningen op het terrein).** Privé staanplaatsen, bekend als Imperial, Prestige Spa, Deluxe Prestige, Luxe en de Palace de Luxe staanplaats, hebben een eigen badkamer met warme douche, wastafel, toilet, stroomaansluiting en afvalwaterafvoer, en verwarming (16 A tot 32 A).

8 - **De prijzen worden jaarlijks vastgesteld voor het seizoen en omvatten water- en stroomverbruik, toegang tot het zwembad en spelletjes, en animatie, met uitzondering van fietsverhuur.**

9 - **Tijdens het hoogseizoen worden de staanplaatsen verhuurd van zondag tot zondag, waarbij de prijs voor 2 personen per week wordt berekend.** De factuur wordt opgesteld op basis van de in het getekende contract vastgelegde data en moet bij aankomst worden betaald.

10 - **ALLE SOORTEN BARBECUES ZIJN STRENG VERBODEN, NET ALS ELKE ANDERE VORM VAN BUITENKOKEN.** Het is STRENG VERBODEN:

- Een zwembad/spa op de gehuurde staanplaats te installeren.
- Een individuele airconditioning buiten op de staanplaats aan te sluiten.
- EEN ELEKTRISCHE AUTO OP TE LADEN VIA DE OP DE STAANPLAATS BESCHIKBARE STOPCONTACTEN.

11 - **Maximaal 6 personen per staanplaats:** Om administratieve en comfortredenen is het aantal personen per staanplaats beperkt tot 6.

12 - **Huisdieren zijn toegestaan en moeten aan de lijn worden gehouden.** Eigenaren zijn verplicht de uitwerpselen van hun huisdieren op te ruimen. Er is een hondendouche beschikbaar.

13 - **De huurder en zijn metgezellen verplichten zich om de huisregels na te leven die vermeld staan in het welkomstboekje van het Caravaning dat bij aankomst wordt uitgereikt.**

14 - **WIFI:** Wifi is gratis, maar Esterel Caravaning is niet verantwoordelijk voor de werking van het netwerk en de verbindingssnelheid.

15 - **In overeenstemming met de regelgeving zijn ondergoed, Bermuda's, boardshorts en gewone shorts verboden in het zwembad (alleen nauwsluitende zwemkleding is toegestaan).**

16 - **Bemiddelaar:** "In geval van een geschil en na contact met de 'klantenservice' van de vestiging, kan elke klant van de camping binnen maximaal een jaar vanaf de datum van de schriftelijke klacht per aangetekende brief de consumentbemiddelaar inschakelen. De contactgegevens van de bemiddelaar, die door de klant kan worden geraadpleegd, zijn als volgt: CMAP (Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris - CCI de Paris): [www.cmap.fr](http://www.cmap.fr) consumption@cmap.fr 39, avenue F.D. Roosevelt 75008 PARIS Tel.: 01 44 11 95 40."