

## ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN 2022

### KAMPEERPLEKKEN VOOR CARAVANS EN CAMPERS

- |   |   |
|---|---|
| <p><input type="checkbox"/> <b>DE OPTIE :</b> Wij raden u aan om een optie te nemen per telefoon of per e-mail. Deze optie blijft 10 dagen geldig. Na deze termijn en zonder ontvangst van uw reserveringsformulier met bijbehorende aanbetaling wordt de optie automatisch geannuleerd.</p> <p><input type="checkbox"/> <b>DE RESERVERING :</b> De reservering is persoonsgebonden en onoverdraagbaar. Na ontvangst van het volledig ingevulde reserverings-formulier met de daarbij behorende aanbetaling (180 €) en de reserveringskosten (40 €, niet aftrekbaar), per creditcard of bankoverschrijvingen, ontvangt u een schriftelijke bevestiging met vermelding van het toegewezen staanplaatsnummer.</p> | <p><input type="checkbox"/> <b>Verblijft u tussen 09/07 en 27/08/2022 : de reserveringen gaan per week, van zondag tot zondag.</b><br/>Boeken kan via onze website :<br/><b><a href="http://www.esterel-caravaning.nl">www.esterel-caravaning.nl</a></b></p> <p><input type="checkbox"/> Een verandering van de verblijfsdata heeft tot gevolg dat de in het van tevoren ondertekende reserveringsformulier vastgestelde data berekend zullen worden.</p> |
|---|---|

### **HUURVOORWAARDEN**

1 - Het nummer van de staanplaats wordt bevestigd op de aanbetalingskwitantie, waarop ook de definitieve huurperiode staat vermeld. Het reserveringsformulier is voor een vastgestelde periode. De huurder dient bij aankomst de totale huursom te voldoen met aftrek van de aanbetaling.

2 - De annuleringsverzekering : wij raden aan een annuleringsverzekering af te sluiten met de hieronder genoemde voorwaarden : \*De kosten van deze annuleringsverzekering zijn 20 € per verblijf, betaling kan uitsluitend plaatsvinden bij de reservering. Het bedrag dient te worden opgeteld bij de aanbetaling voor de totale verblijfskosten. \*De verzekering betaalt alleen dan uit (uw aanbetaling minus de reserveringskosten van 40€ en annuleringsverzekering van 20€) wanneer u de annulering per aangetekende brief, met officiële verklaringen en stukken, binnen 3 dagen na het voorval dat reden tot annuleren is, aan de camping kenbaar maakt. \*De annuleringsverzekering garandeert alleen dan terugbetaling van de aanbetaling wanneer de annulering kenbaar wordt gemaakt tussen de datum van reservering en aankomstdatum. \*Hieronder volgt een complete lijst met redenen die in aanmerking komen voor terugbetaling door de annuleringsverzekering. -Overlijden, ernstig ongeluk met lichamelijk letsel, ernstige ziekte van uzelf of naaste familieleden in de 1e of 2e graad. -Ontslag door werkgever van uzelf of uw partner. -Verhuizing als gevolg van een overplaatsing binnen uw werk. -Schade aan uw woning door : brand, wateroverlast, diefstal of vandalisme, noodweer of natuurramp. \*De annuleringsverzekering betaalt alleen uit wanneer één van de bovengenoemde gevallen zich voordoet voor

aanvang van uw verblijf en niet tijdens uw verblijf. Het annuleren van een verblijf, ongeacht de reden daartoe en zonder afsluiten van onze een annuleringsverzekering leidt tot het verlies van de totale aanbetaling.

3 - De huurder is verplicht de vastgestelde periode in acht te nemen. Indien de huurder 24 uur na de in het huurcontract vastgestelde periode niet op Esterel Caravaning aanwezig is, zal dit reserveringsformulier zonder verdere formaliteiten ontbonden worden en komen te vervallen. De aanbetaling wordt dan als schadevergoeding gezien en zal derhalve niet aan de huurder terug worden betaald. De staanplaats kan onmiddellijk door Esterel Caravaning worden verhuurd. De staanplaatsen met spa (Imperial, Palace de Luxe & Royal Maxi) worden verhuurd voor minimaal 4 nachten. Bij aankomst zal een borg worden gevraagd voor de type staanplaatsen 'Imperial', 'Deluxe Prestige', 'Palace de luxe', 'Luxe' & 'Confort'. Deze borg zal worden gerestitueerd aan het eind van uw verblijf bij de teruggave van de sleutels en na een korte verificatie van het huisje, die u schoon en in goede staat dient achter te laten.

4 - Indien de huurder bij aankomst de door Esterel Caravaning toegewezen staanplaats wil ruilen voor een andere staanplaats, dient hij dit te melden bij de directie. Deze zal binnen de grenzen der redelijkheid haar medewerking verlenen.

5 - De staanplaatsen hebben een aansluiting voor elektriciteit (16A tot 32A), water en afvoer. Uiteraard zijn er gemeenschappelijke sanitaire voorzieningen op de camping aanwezig. De zogenaamde Luxe, Palace de luxe, Deluxe Prestige en Imperial kampeerplekken hebben privé-sanitair.

6 - De tarieven worden ieder jaar voor het begin van het seizoen vastgesteld. Het water en het stroomverbruik, alsmede de toegang tot het zwembad en de spelen, animatie (uitgezonderd het huren van een mountainbike), zijn bij de prijs inbegrepen.

7 - Tijdens het hoogseizoen worden de staanplaatsen enkel verhuurd van zondag tot zondag met een minimum van 7 overnachtingen, aankomst vanaf 13u, vertrek voor 11u. De rekening zal worden gemaakt op basis van de gereserveerde data en dient bij aankomst betaald te worden.

8 - HET GEBRUIK VAN BARBECUES EN IEDERE ANDERE VORM VAN BUITEN KOKEN (ook de skottelbraai) IS VERBODEN.

9 - Maximaal 6 personen per staanplaats : om administratieve redenen en ten behoeve van het gebruikerscomfort is het aantal personen per staanplaats gelimiteerd tot 6. Huisdieren zijn toegestaan, maar moeten aan de lijn gehouden worden. Hondenpoep dient door de eigenaren opgeruimd te worden.

10 - De huurder van een staanplaats en zijn gevolg verplicht zich d.m.v dit contract de campingregels (die bij aankomst worden verstrekt in het welkomstboekje) te accepteren en respecteren.

11 - Gratis WIFI, echter is Esterel Caravaning niet verantwoordelijk voor de kwaliteit en snelheid van de verbinding.

12 - Bermudas en boxer shorts zijn in het zwembad verboden.

13 - OMBUDSMAN:»Bij geschillen kan u beroep doen op een ombudsman of consumentenbord nadat u eerst uw klacht meedeelt aan de klantendienst van het etablissement in kwestie. U kan beroep doen op de ombudsman in een tijdspanne van één jaar na de datum van uw klacht die u per aangetekende brief naar de uitbater van het etablissement in kwestie stuurde. De contactgegevens van de ombudsman zijn de volgende: Le CMAP(Centre de médiation et d'arbitrage de Paris - CCI de Paris): [www.cmap.fr](http://www.cmap.fr) consommation@cmap.fr 39, avenue F.D. Roosevelt 75008 PARIS Telefoonnummer: +33 (0)1 44 95 40